

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 9 «Росинка» города Краснокаменска Забайкальского края

# **Методические рекомендации для воспитателей «Как работать с родителями воспитанников»**

Составила:  
Заместитель заведующего по ВМР  
Губанова Ольга Михайловна

## **Методические рекомендации для воспитателей «Как работать с родителями воспитанников»**

Важной формой осуществления контакта с родителями является индивидуальная работа, а условием - соблюдение педагогического такта и гибкости.

### **Сведения о родителях, которые должен собрать воспитатель** */Социальный анамнез семьи/*

В ходе изучения семей выявляются следующие данные:

#### ***1. Возраст родителей:***

а) до 25 лет (члены молодой семьи чаще ориентированы на решение своих личных проблем и продвижение в карьерном росте, в то время как воспитание ребенка подчас осуществляется стихийно);

б) старше 25 лет (у родителей в это время, как правило, уже сформирована потребность заниматься ребенком. Интересы и потребности малыша занимают доминантное положение в иерархии потребностей этой семьи).

***2. Образование и профессия*** (позволяет определить социальный статус семьи и возможный уровень материального благополучия).

***3. Состав семьи*** - полные, неполные семьи, сложные, измененные (говорит об участии в воспитательном процессе бабушек, дедушек, отчимов, мачех, а также о наличии в семье других детей).

Все это позволяет спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьей.

### **Рекомендуемые методы:**

1. Ближе познакомиться с родителями.

2. Установить контакт с помощью верного тона разговора, конкретных, точных ответов.

3. Выявить структуру семьи и ее психологический климат (сколько человек, возраст, образование, отношения между взрослыми в семье, профессии взрослых).

4. Выявить формы семейных отношений:

- гуманизм или жесткость,
- ответственность или стихийность,
- взаимопонимание или недоверие,
- взаимопомощь или неуважение.

5. Определить микроклимат в семье:

- какой фон семейной жизни преобладает - положительный или отрицательный,
- каковы причины семейных конфликтов,
- причины отрицательных переживаний детей и родителей,
- как разрешаются конфликты.

6. Выявить положение матери и отца в семье:

- степень участия в воспитательном процессе,
- степень участия в организации семейной жизни (хозяйственно-бытовая деятельность, отдых),
- наличие желания воспитывать ребенка.

7. Определить педагогические возможности семьи:

- наличие или отсутствие системы воспитания (осознание целей, задач и методов воспитания),
- уровень педагогической культуры и потенциальные педагогические возможности родителей,
- знание своего ребенка,
- объективность в оценке его поведения,
- характер влияния родителей на детей,
- какие черты характера ребенка вызывают у родителей тревогу,
- какие методы воспитания родители используют.

#### 8. Чем наполнена жизнь ребенка в семье:

- наблюдение за ребенком в с/р играх «Дочки-матери», «Семья» и т.д.,
- изучение рассказов детей на тему «Наша семья»,
- изучение рисунков детей «Мой дом», «Моя семья» и т.д.,
- опрос детей о его семье:
- Где работают родители?
- Кем работают мама, папа?
- Когда говорим о маме, какие возникают ассоциации? А о папе?
- Как любит отдыхать мама?
- Бывает ли у папы свободное время и чем он занимается?...

### **Как соблюдать педагогический такт в беседе с родителями**

Разговор о взаимоотношениях воспитателей и родителей на сегодня одна из самых сложных проблем. Многие родители считают, что воспитывать их детей должны в детском саду, есть категория родителей, которые пренебрегают советами педагогов, в некоторых семьях в выходные дни дети предоставлены самим себе, а родители считают, что их задача состоит в том, чтобы ребенок был сыт, одет, а единственное его занятие дома - прогулка.

Поскольку организация индивидуальной работы с родителями вызывает наибольшие затруднения, важно установить с ними доверительный контакт, найти верный тон разговора.

Особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;
- отметьте сначала положительные факты его жизни;
- замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;
- если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
- желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы;
- надо вселять в родителей веру в своего ребенка;
- щадите самолюбие родителей;
- не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.

### **«Что значит взаимодействие и сотрудничество?»**

1. Установите обратную связь с семьёй с целью получения полной информации о развитии ребёнка и консультирования семьи;

2. Найдите возможность встретиться с родителем в спокойной обстановке;
3. Проясните проблему: сформулируйте свою точку зрения;
4. В начале выслушайте точку зрения родителей: постарайтесь понять его цели, намерения, опасения;
5. Если есть проблема, сформулируйте её суть, прежде чем обратиться к родителям;
6. Поставьте перед собой и родителями вопрос: что можно сделать в данной ситуации?
7. Обсудите как можно больше вариантов решения и выберите оптимальный вариант для обеих сторон;
8. Обсудите действия каждой стороны в рамках принятого решения;
9. Договоритесь о сроках и способах связи друг с другом.

### **Определить положение ребенка в семье**

- С какими просьбами, вопросами обращаются дети к родителям и наоборот.
- Что родителей интересует, прежде всего, в жизни детского сада: питание, сон, поведение, занятия.
- Как ребенок встречает своих родителей.
- Как происходит расставание детей с родителями.
- Как разговаривают родители с детьми (тон, мимика).
- Как родители реагируют на отрицательные факты поведения детей.
- Как родители воспринимают успехи детей.

### **Алгоритм взаимодействия с семьей**

#### **1-я стадия**

Поиск контактов при первой встрече. Воспитатель должен проявить высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность, важно не оттолкнуть непродуманным вопросом.

#### **2-я стадия**

Обсуждается, что необходимо развивать и воспитывать в ребенке, подчеркивать его индивидуальность, неповторимость. На этом этапе уже можно осторожно заговорить о нежелательных проявлениях в поведении малыша.

#### **3-я стадия**

Установление общих требований к воспитанию ребенка. Воспитатель побуждает родителей высказать свои взгляды на воспитание ребенка. выслушивает мнение родителей об используемых ими методах, даже если оно ошибочно. Не опровергает, а предлагает свои способы воздействия, призывает объединить усилия для выработки единых требований.

#### **4-я стадия**

Упрочение сотрудничества в достижении общей цели. Согласившись на совместное сотрудничество, стороны уточняют воспитательные возможности друг друга, ставят единые цели и задачи. Возможны споры, разногласия. Важно, чтобы они не помешали дальнейшему сотрудничеству.

#### **5-я стадия**

Реализация индивидуального подхода. Воспитатель не демонстрирует свою всесильность, а доверительно сообщает о своих сомнениях, затруднениях, спрашивает совета у родителей и прислушивается к ним. На этой стадии

вырабатывается целый ряд согласованных мер, направленных, в том числе и на перевоспитание ребенка.

### **6-я стадия**

Совершенствование педагогического сотрудничества. Готовые рецепты не предлагаются, тщательно анализируется процесс совместной деятельности. Это стадия развития педагогического сотрудничества, где идет реализация единых педагогических воздействий. Инициатором контакта является педагог.

## **Памятка для воспитателей по организации родительских собраний**

- 1.Заранее оповестить родителей о дате и теме беседы (пригласительный билет, объявление, устное напоминание).
- 2.Организовать работу с теми детьми, которые остаются в это время в д./саду.
- 3.Создать комфортную обстановку для родителей (обеспечить нужное количество посадочных мест, вешалку для верхней одежды и т.д.).
- 4.Вести живую беседу, избегая чтения написанного.
- 5.Обращать внимание в основном на положительные примеры, факты из жизни детского коллектива.
- 6.Не следует во время собрания при всех отрицательно высказываться о некоторых детях и их родителях; такой разговор уместно вести без посторонних слушателей и в самой доброжелательной форме. Педагог должен завоевать доверие родителей. А это возможно лишь в том случае, если они почувствуют искреннюю заинтересованность педагога, желание помочь в воспитании детей.
- 7.Если родители обращаются с просьбой рассказать об их ребенке, то целесообразно сначала рассказать родителям о его положительных качествах, а затем уже на этом фоне сообщить о тех сторонах поведения, которые вызывают тревогу, опасения.
- 8.Желательно подготовить к собранию выставку детских работ, предварительно собрав в папку рисунки и аппликации каждого ребенка.
- 9.В конце собрания объявить о тематике следующего, предложить некоторым родителям поделиться опытом воспитания детей в семье, посоветоваться, что записать, сфотографировать из жизни детей в д./саду.
- 10.Групповые родительские собрания оформляются протоколом, где фиксируются тема собрания, количество присутствующих, поставленные вопросы, решение собрания. Тетрадь протоколов хранится в группе.

## **Рекомендации для воспитателей по коррекции детско-родительских отношений**

Результаты психолого-педагогических исследований свидетельствуют о том, что эффективность взаимодействия педагога с родителями во многом зависит от изучения семьи. Для этого ученые рекомендуют традиционные методы: наблюдение, беседы, анкетирование, интервью, тестирование, изучение продуктов детской деятельности:

В процессе наблюдения педагогу необходимо обратить особое внимание на содержание и форму (“мягкая” или “жесткая”) обращения родителей с детьми: употребление уменьшительно-ласкательных или грубых слов, реакция на просьбы

ребенка, его шалости, капризы и т.п. Следует также оценить эмоциональную окраску общения: тон голоса взрослого (спокойный, резкий, ироничный и др.), мимику, телесные контакты – касания, ласковые поглаживания или жесткие толчки. Особое внимание надо обращать на реакцию детей (их настроение, содержание обращение и др.).

Эффективными являются и наблюдения за детьми в сюжетно-ролевой игре “Семья”, где дошкольники воспроизводят привычные для них формы общения. Поведение детей, их действия, высказывания, экспрессия позволяют педагогу сделать вывод о характере внутрисемейных отношений.

Содержательную информацию о психологическом климате в семье воспитатель может также получить из рисунков детей на темы: “Моя семья”, “Мой самый любимый человек” и др. При анализе этих работ важно обратить внимание на цветовую гамму рисунков, количественный состав семьи (полная, неполная). Отметить расположение и последовательность изображения членов семьи, особенности нарисованных фигур и др. (См. подробнее интерпретацию рисунков в книге “Общая психодиагностика” под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1987).

Для изучения семейной атмосферы педагог может предложить своим воспитанникам разрешить следующие ситуации:

1. У тебя два билета в цирк. Кого бы ты взял (а) с собой на представление?
2. Твоя семья идет в гости, но один человек заболел и должен остаться. Кто это?
3. Ты потерял (а) что-то очень дорогое для тебя. Кому первому ты расскажешь об этой неприятности?

После того как педагог установит доверительный контакт с родителями, становится возможным решение главной задачи по профилактике жестокого обращения с детьми – трансляции родителям положительного образа ребенка. Необходимость решения этой задачи определяется тем, что часто в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредоточившись на негативных проявлениях. Поэтому демонстрация воспитателем ко всем без исключения детям, умение похвалить в присутствии родителей каждого ребенка, показать и рассказать, чему он научился за прошедший день, способность почувствовать и по возможности “снять” родительскую тревожность, являются важнейшими условиями построения доверительных отношений с родителями.

Педагог, ставящий своей задачей профилактику нарушения прав ребенка в семье, прежде всего, должен выступать образцом уважительного и доброжелательного отношения к ребенку.

Родители, которые изо дня в день видят воспитателя, реализующего стратегию гуманизма в обращении с детьми, задумаются над необходимостью применения агрессивных способов воздействия на собственного ребенка.

### **Памятка родителям**

- Утренний приём детей осуществляется с 7.30 до 8.00 часов.
- Своевременный приход в детский сад - необходимое условие правильной организации воспитательно-образовательного процесса.

- Если ребенок заболел, необходимо до 8.00 часов позвонить в детский сад и сообщить о его болезни. Это необходимо, чтобы вовремя снять ребенка с питания и не оплачивать дни, пропущенные по болезни!
- Воспитатели готовы пообщаться с Вами утром до 8.00 и вечером после 17.00 до 18.00 часов. В другое время педагог работает с группой детей, и отвлекать его не рекомендуется!
- Просим Вас не давать ребенку с собой в детский сад конфеты, чипсы, сухарики, печенье и др.
- Категорически запрещается давать ребенку в детский сад жевательную резинку.
- Настоятельно не рекомендуем одевать ребенку золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки, а также игрушки, имитирующие оружие.
- Чтобы избежать случаев травматизма, родителям необходимо проверить содержимое карманов в одежде ребенка на наличие опасных предметов.
- Категорически запрещается приносить в детский сад острые, режущие стеклянные предметы (ножницы, ножи, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы), а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), таблетки.
- Перед тем, как вести ребенка в детский сад, тщательно проверьте завязки и застежки на одежде и обуви.
- Если вы не смогли решить какой-либо вопрос с воспитателями группы, обратитесь к старшему воспитателю, заместителю заведующего по ВМР или заведующему МАДОУ.

### **Памятка воспитателю:**

1. «Терпение – дар Неба». Обладающий терпением не унизится до раздражения.
2. Всегда есть тот, кому нужна ваша помощь, кому труднее, чем вам.
3. Великая миссия женщины – нести в мир любовь, красоту и гармонию.
4. Коллектив – это тоже семья. Укрепляйте мир нашей семьи добрыми мыслями, добрыми словами, добрыми делами.
5. Ваши объяснения должны быть простыми и понятными детям.
6. Когда ребенок разговаривает с вами, слушайте его внимательно.
7. Не скупитесь на похвалу. Не создавайте конфликтных ситуаций.
8. Воспитывая детей, стремитесь:
  - любить ребенка таким, каков он есть;
  - уважать в каждом ребенке личность;
  - хвалить, поощрять, ободрять, создавая положительную эмоциональную атмосферу;
  - замечать не недостатки ребенка, а динамику его развития;
  - сделать родителей своими союзниками в деле воспитания;
  - разговаривать с ребенком заботливым, ободряющим тоном.